

五、审批意见

<p>教研组 讨论结论</p>	<p>同意实施。</p> <p>教研组长（专业带头人）签字：王佳初 2021年6月28日</p>
<p>专业部 意见</p>	<p>同意实施</p> <p>专业部长签字：周如 2021年6月28日</p>
<p>教务处 意见</p>	<p>同意</p> <p>教务处主任签字：蔡 2021年6月29日</p>
<p>分管校领 导意见</p>	<p>同意实施</p> <p>分管校长签字：汪 2021年6月30日</p>
<p>学术委员 会意见</p>	<p>同意</p> <p>学术委员会主任签字：莫自南 2021年6月30日</p>
<p>学校党委 会意见</p>	<p>同意</p> <p>党委书记签字：朱江 2021年7月1日</p>

四川省服装艺术学校

航空服务 专业 2021 级

人才培养方案

2021 年 6 月制定

人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业生或同等学历者

三、基本学制

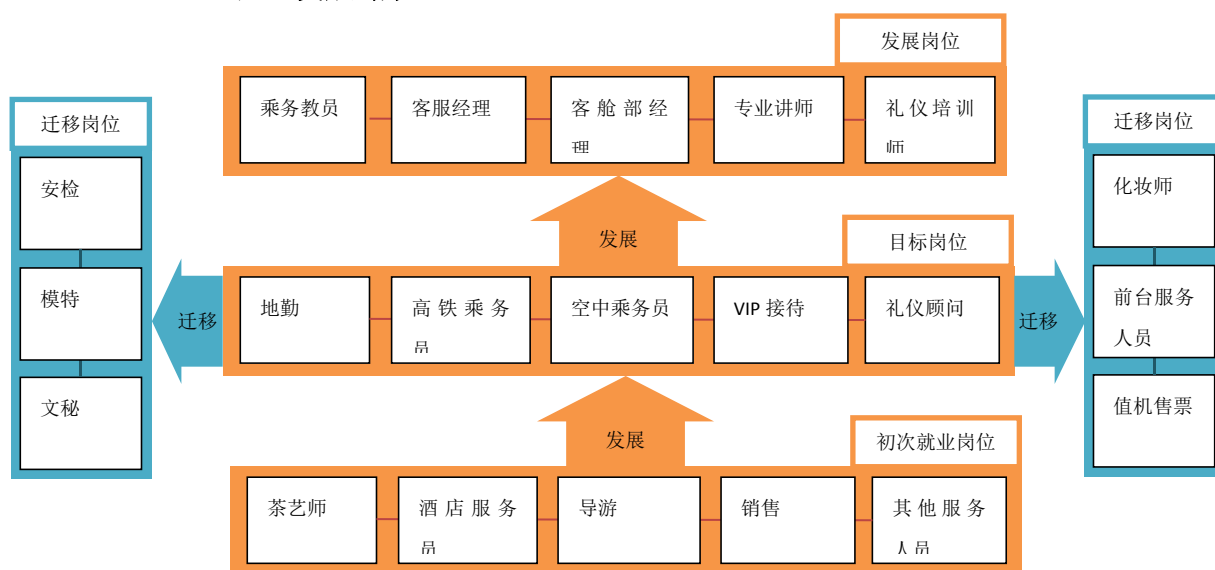
3年，中专。采取弹性学制的专业，修业年限原则上为3至6年。

四、职业面向

(一) 服务面向

序号	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
1	G56	4-53	空中乘务员	《乘务员技能资格证》
2	G56	4-53	机场地勤	《安检证》
3	G53	4-52	高铁乘务员	《普通话》

(二) 职业发展路径



(三) 职业岗位及职业能力分析

表1 主要工作岗位及其岗位能力分析

岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程	所需职业资格证书
客舱乘务员	负责客舱安全	掌握客舱应急处置、急救知识、具备一定的服务意识、较强的沟通能力、合作意识。	《民航服务礼仪》 《民航服务概论》 《客舱服务技能与客舱设备管理》 《普通话》 《民航服务英语》	《乘务员职业资格证书》 《普通话二级乙等》以上
机场地勤	机场安全检查工作	掌握基础地勤知识、机场安检要求、危险品的分类。具备一定的信息技术能力。	《民航地勤服务》 《计算机应用基础》	《安检证》
导游	景区讲解	掌握基础导游知识、普通话标准、具备良好的沟通能力和语言能力。	《普通话》 《中国旅游地理》 《旅游概论》	《普通话二级乙等》以上、 《导游证》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

（二）培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和 服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体

意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

(1) 了解民航基本情况，掌握民航客舱服务及地勤服务的基本常识和服务程序。

(2) 掌握必须的旅游、历史、地理、文学知识。

(3) 掌握航空服务职业道德的规范和礼貌礼仪知识。

(4) 了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

(5) 掌握计算机操作以及文字编辑处理的基本知识。

3. 能力

(1) 专业通用能力

1) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。

2) 具有团队合作的能力。

3) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

(2) 专业（技能）方向能力

1) 具有民航客舱服务、地勤服务岗位应具有英语听、说、读、写的能力和计算机能力。

2) 具有良好的服务意识和较强的应变能力。

3) 具有良好的专业化形象。

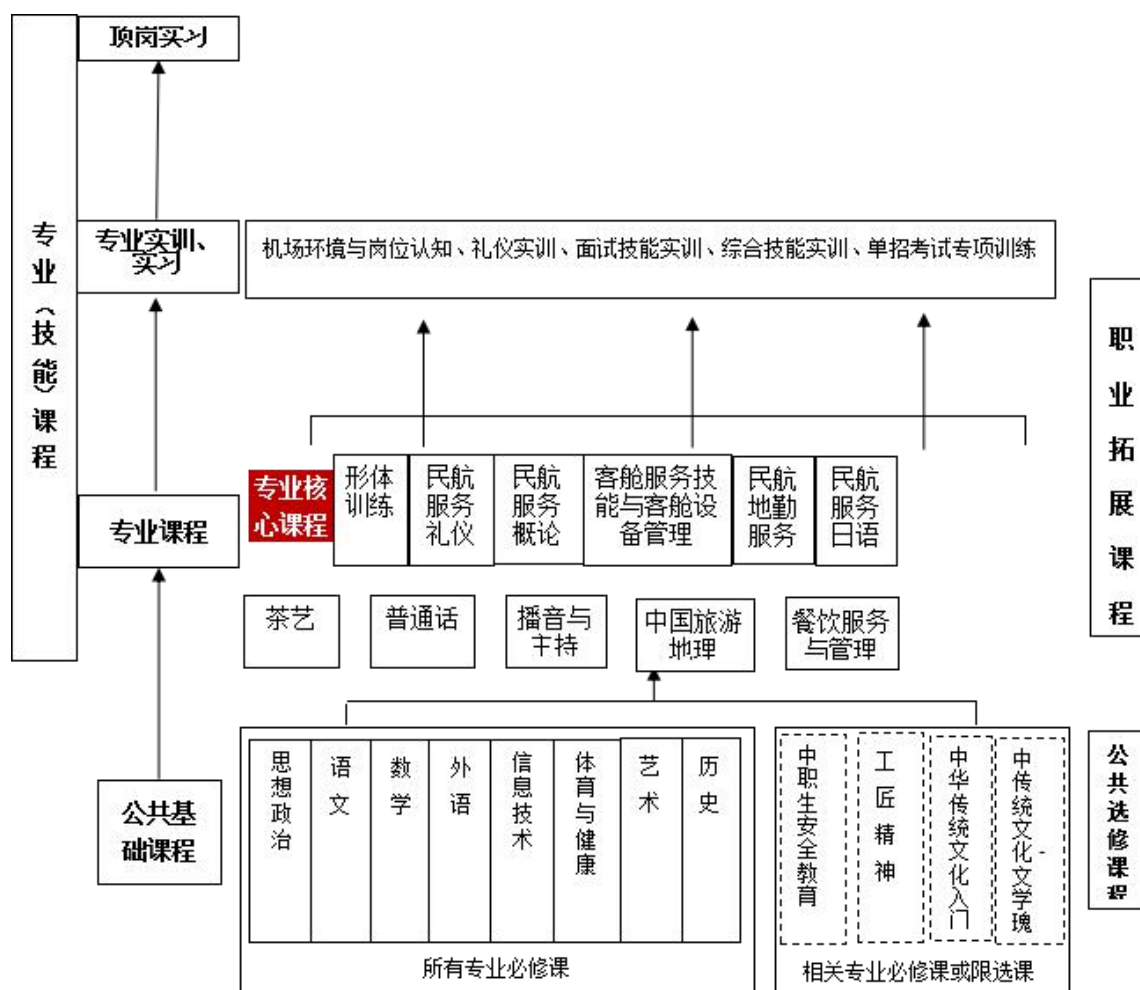
4) 具备基础的旅游知识，能够进行景区讲解。

5) 具备良好的沟通能力与语言表达能力。

6) 具备一定的面试技巧。

六、课程设置

(一) 课程结构



(二) 课程简介

1. 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	124
2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	312
3	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	306
4	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	316
5	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	158
6	信息技术	依据《中等职业学校计算机应用基础课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	90
7	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	26

8	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
9	公共选修课	根据地方区域发展状况和专业特色，自定公共选修课，如工匠精神、中职生安全教育、中国传统文化入门、中国传统文化——文学瑰宝及各类专题讲座（活动）等。	140

（二）专业课

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	形体训练	掌握形体训练基本功，通过形体对各个部分肌肉的静力练习，在完成动作的基础上，改变学生自身的形态习惯，训练出良好的体态，培养学生积极的生活态度，养成健康的生活习惯，提升学生的锻炼意识。	168
2	民航服务礼仪	掌握生活常用礼仪、化妆技巧、民航服务礼仪，树立良好的仪容仪态仪表，成为懂礼守礼的中职生，热爱中国传统文化。将爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节等元素在课堂中体现，树立良好的服务意识、正确的价值观。	124
3	民航服务概论	掌握民用航空发展概述及民用航空器的基础知识，了解国际民用航空组织及相关公约法规，全方位感受民航的基础知识。将“四种精神”融入课堂，“四种精神”即航空报国精神、民航精神、工匠精神和奉献精神。	68
4	客舱服务技能与客舱设备管理	掌握航空服务人员的工作原则和程序，熟悉客舱服务中常见问题及处理流程，养成良好的个人礼仪修养和优雅的气质，具备一定的服务意识和较强的语言表达能力。深度挖掘第一课堂的“课程思政”元素：“爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素，多维开发第二课堂“课程思政”平台。	102
5	民航地勤服务	掌握民航地勤服务的基本概念，了解所包含的各项服务内容及规范要求，熟悉机场地面服务的流程及注意事项。将爱岗敬业、爱国主义、创新精神等元素融入课堂。	28
6	民航服务日语	掌握日语入门-50音图；浊音、拗音、长音、促音；日语广播词；灵活运用日语客舱、地勤服务对话用语。了解日本文化起源，培养学生的民族自豪感，提升文化自信。	56
7	民航服务英语	了解并掌握民航服务英语词汇，能进行简单的民航英语对话，达到民航乘务员岗位初级职业标准的要求。了解美国文化起源，提高学生的英语口语表达能力，将爱岗敬业、创新精神融入课堂。	68
8	航空面试技巧	掌握航空面试的基础知识，了解航空面试的相关准备，熟悉航空公司面试流程，具备航空面试的基础技能。深度挖掘第一课堂的“课程思政”元素：“爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素，多维开发第二课堂“课程思政”平台。	34

2. 专业课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	普通话	了解普通话考试的内容及评分标准，掌握普通话的基础发音技能，养成说普通话的好习惯。熟悉我国文字起源与发展，将历史观、意识观融入课堂，让学生充分感受到我国语言的魅力。	28
2	茶艺	掌握我国六大基本茶类的基础知识，具备六大茶类冲泡技能，了解中国传统文化，热爱中国传统文化，推广中国传统文化，提升学生的文化自信。	28
3	播音与主持	在基本掌握普通话技能的基础上，将普通话融入到播音以及主持中，具备一定的应变能力和语言发音技巧。深度挖掘第一课堂的“课程思政”元素：“爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素，多维开发第二课堂“课程思政”平台。	68
4	餐饮服务与管理	掌握餐饮服务基本礼仪、服务基本技能及工作流程，培养学生解决餐饮服务中所面临的问题的处理能力，着重培养学生的实际操作能力。将中国餐饮传统文化、历史起源融入课堂。	68
5	中国旅游地理	掌握旅游地理学科的基本理论和方法、中国旅游资源的基本特征和时空分布及其形成的原因，熟悉各分区最具特色的优势旅游资源、主要旅游区和景点。将文化观、生态观融入课堂。	68
6	旅游概论	掌握旅游的本质属性和旅游的基本要素，旅游的产生，旅游者的条件，构成旅游业的要素，影响旅游市场的主要因素等，理解旅游业的发展趋势。将意识观、历史观、实践观、利益观、生态观融入课程。	68

(三) 能力证书和职业资格证书要求

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	普通话	国家语言文字工作委员会	二级乙等及以上	必选
2	民航乘务员	中国民用航空局职业技能鉴定指导中心	五级及以上	可选

注：必选的职业资格证书至少一个

七、主要接续专业

高职：空中乘务、旅游管理

本科：旅游管理

八、学时安排

(一) 教学活动与时间分配表（按周分配）

表2 教学活动与时间分配表（单位：周）

学期	入学教育与军训	课堂教学	专业实践		其它实践		考试	机动	假期	毕业教育(鉴定)	合计
			实训	实习	社会实践	公益劳动					
第一学期	3	14	0	1	1	0	1		4	0	24
第二学期	0	17	1	0	1	0	1		8	0	28
第三学期	0	17	1	0	1	0	1		4	0	24
第四学期	0	14	4	0	1	0	1		8	0	28
第五学期	0	17	1	0	1	0	1		4	0	24
第六学期	0	4	0	14	0	0	0		0	1	17
总计	3	83	7	15	5	0	5		28	1	145

(二) 实践教学安排表（按周分配）

表3 实践教学安排表（单位：周）

内容			学年、学期		第一学年		第二学年		第三学年		合计
			一	二	一	二	一	二			
专业技能实践教学	校内实训	随课实训	6	6	6	6	6	0	30		
		礼仪实训		1	1				2		
		面试技能实训					1		1		
		单招考试专项实训						4	4		
	校外实习	认知实习	1						1		
		综合技能实习				4			4		
		顶岗实习						14	14		
其它实践教学		入学教育与军训	3						3		
		社会实践	1	1	1	1	1		5		
总计			11	8	8	11	8	18	64		

(三) 考证安排

序号	职业资格证书	拟考学期	对应课程	开设学期
1	普通话	2	普通话	1
			播音与主持	2
2	民航乘务员	6	民航服务礼仪	1、2、3

			民航服务概论	2
			客舱服务技能与客舱设备管理	3
			民航服务英语	3
			形体训练	1、2、3、 4、5

九、教学进程总体安排

详见附表 1

十、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业负责人情况

专业负责人姓名	所学专业	学历	职称	职业(执业)资格	教授课程
王佳丽	航空服务	本科	初级	教师资格证 乘务员职业技能 鉴定证书 高级茶艺师 民航中级英语工 程等级证	茶艺、民航服务概论、 客舱服务技能与客舱 设备管理、民航地勤 服务、航空面试技巧

2. 专业教师情况

序号	姓名	所学专业	学历	职称/职务	职业(执业)资格	任教学科
1	游萍	政治教育	本科	高讲		思想政治
2	王巧姝	日语	本科	高讲		民航服务日语
3	蒲涛	化学	本科	高讲		民航服务英语
4	宋杨	舞蹈	本科	讲师		形体训练
5	李晓英	汉语言文学	本科	高讲	普通话二甲	乘务中英文广播词 训练
6	侯静敏	酒店管理	本科	讲师	客房服务员 证 前厅服务员 证	餐饮服务与管理
7	熊丹丹	服装设计	专科	企业兼职	礼仪师证	民航服务礼仪
8	孙渝嘉	工商管理	本科	初级		普通话、播音与主持
9	张颖	旅游管理	本科	初级		中国旅游地理、旅游 概论

(二) 教学设施

(一) 实训实习环境

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训实习具备形体训练室、空中乘务实训室、地面服务实训室、化妆实训室、客房服务实训室、餐饮服务实训室、票务与VIP服务实训室、茶艺室、镜前造型实训室等，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量

1	形体训练室	把杆	40 米
		全身镜	40M ²
		音响设备	1 套
		储物柜	16M ²
		钢琴	1 架
		空调	2 台
2	化妆实训室	化妆桌、椅	24 套
		白板	1 张
		衣柜	2 个
		鞋柜	2 个
		化妆品	若干
		电吹风	10 个
3	客房服务实训室（6 间）	1.2 床	2 张*6
		床头柜	1 个*6
		办公桌	1 张*6
		衣柜	1 个*6
		电热水壶、茶具	1 套*6
		电热水器	1 台*6
		卫浴用品	2 套*6
		床上用品	2 套*6
4	空乘服务实训室	空乘服务实训模拟客舱	1 架
		空调	2 台
		餐车	2 台
		急救抢救床	1 架
		储物柜	21M ²
		多功能心肺复苏模拟人	2 个
		急救箱及器械	2 套
		餐具	若干
		展板	6 张
		5	地勤服务实训室
登机柜台	1 个		
登机口扫描器	1 个		
隔离通道	1 条		
空调	2 台		
安检门	1 个		
安检柜台	2 个		
手持安检探测器	4 台		
安检 X 光机	1 台		
旅客休息椅	1 组		
6	票务、VIP 室服务实训室		
		服务吧台	2 张
		电脑	2 台
		打印机	1 台

		订票系统软件	2套
		沙发	6张
		服务台	1个
		票据及办公用品	若干
		桌子	3张
7	茶艺实训室	空调	1台
		新中式茶艺桌	7张
		38件套茶具	7套
		博古架	2个
		储物柜	10M ²
		多媒体教学设备	1套
		水桶	7个
		茶叶若干	若干
		装饰花瓶、花草、摆件	若干
8	镜前造型实训室	单反相机	2个
		DP-600W 闪光灯及灯架	1套
		SK-400W 闪光灯及灯架	2套
		60*90 四角柔光箱	2个
		95cm 柔光箱	1个
		多功能横臂架	1个
		FT-16 引闪器	2个
		黑银反光伞	1个
		55° 标准罩	1个
		档板、四色片	1组
		3*4M 背景布（白、绿）	各1张
		LED308 二代补光灯	1套
		9	餐饮（中餐）实训室
中餐座椅	40张		
物品准备桌	4张		
置物柜	4个		
托盘	40个		
桌布	10张		
口布	60块		
筷架	60个		
筷子	80副		
口碟	60个		
味碟	60个		
汤勺	60个		
汤碗	60个		
茶壶	6把		
毛巾碟	60个		
红酒杯	60个		
白酒杯	60个		

		水杯	60 个
		烟缸	20 个
		牙签筒	20 个
		菜单	10 本
		装饰花	2 件
10	餐饮（西餐）实训室	西餐桌	10 张
		西餐座椅	40 张
		西餐餐具	40 套
		酒水柜及吧台	1 套
		酒水	1 批

2. 校外实训基地

名称/合作企业	主要实训内容
南充宇豪大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
南充高坪机场	票务、值机、安检等实习
重庆万有康年大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
北京恒安卫士	地勤、安检实习
成都城市名人酒店	餐饮、客房、前厅服务实习

（三）教学资源

航空服务专业对教材选用、图书文献配备、数字资源配备严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅，图书文献主要有：《茶经》、《中国白茶》、《面试心理学》、《图解茶经》、《民航客舱安全管理》、《空乘人员化妆技巧与形象塑造》、《航空卫生保健与急救》等；数字资源主要有广播词音视频素材、教学课件等。教学资源形式多样、使用便捷，能够较好的满足教学需要。

（四）教学方法

任课教师根据专业培养目标、课程教学要求、学生情况，采用因材施教的教学方法，达成预期的教学目标。坚持学中做、做中学，不断反思，倡导因材施教、理论联系实际的教学原则，注重启发式教育，鼓励创新教学方法和策略、鼓励信

息技术在教育教学中的应用，逐步培养与形成学生综合运用知识的能力，调动学生的学习积极性，引导学生，促进学生综合素质的发展，以及良好的学习习惯的养成和终生学习意识的树立。

（五）学业水平评价

学业水平评价是衡量学生达到专业规定相关学习要求的重要评价手段，其评价结果是学校对学生综合素质评价的重要组成部分。

对学生的学业考评应体现评价主体、评价方式、评价内容、评价过程的多元化。评价主体由教师评价、学生互评与自我评价相结合，有条件的专业可以聘请企业技术人员、行业专家等参与评价；评价过程采用过程性评价与结果性评价相结合。过程性评价，主要从情感态度、岗位能力、职业行为、工作方法等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价主要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。评价方式采用理论考试、操作技能考核、职业技能鉴定考核、综合考评等方式结合。

考评不仅要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。为确保教学评价的公平、公正、公开原则，各专业应将上述要求，结合实际予以具体化，制定详细的考评方案，方案内容主要包括：考评项目、考评时间、考评大纲、考评方式、评分标准（依据）等。

航空服务专业学生学业水平评价模块

考核评价模块	课程学分	奖励学分			
		项目	学分	与高关联课程学分互换规则	评审依据
文化基础课程	70	语文相关竞赛	1-4	抵扣语文课学分，国家、省、市、区级分别抵扣4、3、2、1分	1. 语文课完成度大于80%； 2. 语文期末考试必须及格。
		数学相关竞赛	1-4	抵扣数学课学分，国家、省、市、区	1. 数学课完成度大于80%；

				级分别抵扣 4、3、2、1 分	2. 数学期末考试必须及格。
		外语相关竞赛	1-4	抵扣英语课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 英语课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
		信息技术相关竞赛	1-4	抵扣信息技术课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 信息技术课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
		体育相关竞赛	1-4	抵扣体育课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 体育课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
专业课程	24	礼仪比赛	0.5-2	抵扣民航服务礼仪课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 民航服务礼仪课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
		模特比赛	0.5-2	抵扣形体训练课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 形体训练课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
		职业技能比赛	0.5-2	抵扣客舱服务技能与客舱设备管理课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 客舱服务技能与客舱设备管理课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
职业资格证书	2	普通话	0.5-2	抵扣普通话课程学分，一级甲等、一级一等、二级甲等、二级乙等分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 普通话课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。

(六) 质量管理

1. 人才培养方案是学校组织教学、对人才培养质量进行监控和评价的依据。人才培养方案的制定、审批与实施实行校部二级管理。学校校长、党组负责人是专业人才培养方案制订与实施的第一责任人，负责决策与审定。教学副校长、教务处负责人人才培养方案的具体落实与督查，专业部负责人人才培养方案的制定与执

行。经学校批准专业人才培养方案，未经许可，任何部门和个人不得擅自调整和拒绝执行。

2. 加强人才培养方案的执行督查。每学期进行至少 2 次教学常规检查，主要检查教师学期授课计划执行情况、教案编写情况、作业布置与批阅情况等。

3. 在实施培养方案的过程中，教务处和各专业部要通过学生座谈会、教学检查、课堂教学质量评估、领导听课、教学督导等方式，加强质量监控，确保课程教学质量。

十、毕业要求

1. 通过 3-6 年的学习，修满专业人才培养方案所规定的 191 学分。总学分=课程学分+奖励学分（奖励学分不得超过 16 学分）。

2. 取得本专业相应的职业资格证书和相关能力证书。

3. 综合素质评分达标。

附表 1

教学进程安排表

课程类别	课程名称	课程代码	学分	学时数			课程性质	考核方式		各学期周学时分配						备注	
				总学时	理论学时	实践学时		考查	考试	一	二	三	四	五	六		
										14+6周	17+3周	17+3周	14+6周	17+3周	4+16周		
公共基础课程	思想政治	3000021	8	124	124	0	必修	√		2	2	2	2				
	语文	3000001	18	312	312	0	必修	4	1、2、3、5	4	4	4	2	4	6		
	英语	3000002	18	316	316	0	必修	3	1、2、4、5	4	4	2	4	6	6		
	数学	3000005	18	306	306	0	必修	5	1、2、3、4	4	2	4	4	4	6		
	信息技术	3000034	6	90	40	50	必修	√		4	2						
	体育与健康	3000004	10	158	0	158	必修	√		2	2	2	2	2			
	艺术	3000026	2	28	28	0	必修	√		√						(网络)	
	历史	3000042	4	36	36	0	必修	√			√					(网络)	
	中职生安全教育	3000028	2	36	36	0	限选	√				√				(网络)	
	中华传统文化入门	3000030	1	16	16	0	限选	√		√						(网络)	
	工匠精神	3000027	1	16	16	0	限选	√					√			(网络)	
	中华传统文化--文学瑰宝	3000031	1	18	18	0	限选	√					√			(网络)	
	小计			89	1456	1248	208										
	演讲与口才	3000034	1	18	18	0	选修	√							√		(网络)
	中职生心理健康	3000040	2	36	36	0	选修	√							√		(网络)
中职生实用礼仪	3000035	1.5	26	26	0	选修	√							√		(网络)	

	网络创业理论与实践	3000036	2	34	34	0	选修	√					√		(网络)	
	中华民族精神	3000037	1	18	18	0	选修	√					√		(网络)	
	中国书法史	3000038	1.5	26	26	0	选修	√					√		(网络)	
	说文解字研读	3000039	1.5	26	26	0	选修	√					√		(网络)	
	看日剧学日语	3000041	1	16	16	0	选修	√					√		(网络)	
	中职生就业指导	3000029	1.5	26	26	0	选修	√					√		(网络)	
	实习实训公共安全	3000032	1	18	18	0	选修	√					√		(网络)	
	中华文明的起源	3000033	1	16	16	0	选修	√					√		(网络)	
			≥3	≥54	≥54											
	小计		92	1510	1302	208				20	16	14	14	16	18	占比: 44%
专业 课程	茶艺	1104030	2	28	8	20	必修	√		2						
	普通话	3000008	2	28	6	22	必修	√		2						
	播音与主持	1103024	4	68	8	60	必修	√			4					
	中国旅游地理	1104020	4	68	30	38	必修		√				4			
	餐饮服务与管理	1104028	4	68	28	40	必修		√					4		
	旅游概论	1104021	4	68	30	38	必修		√					4		
	形体训练	1103018	10	168	0	168	必修	√		2	2	2	2	2		
	民航服务礼仪	1103013	8	124	24	100	必修	√		2	2	2	2			
	民航服务概论	1103012	4	68	34	34	必修		√		4					
	客舱服务技能与客舱设备管理	1103014	6	102	40	62	必修		√			6				
	民航服务英语	1103015	4	68	30	38	必修	√				4				
	民航地勤服务	1103016	2	28	12	16	必修	√					2			
民航服务日语	1103021	4	56	20	36	必修	√					4				

	航空面试技巧	1103032	2	34	6	28	必修	√						2		
	小计		60	976	276	700				4	6	14	10	4	0	占比: 29%
专业 实践 课程	机场环境与岗位认 知实习	1103035	1	30	0	30	必修	√		1W						
	礼仪实训	1103034	2	60	0	60	必修	√			1W	1W				
	面试技能实训	1103033	1	30	0	30	必修	√						1W		
	综合技能实训	1401033	4	120	0	120	必修	√					4W			
	单招考试专项训练	1103033	2	40	0	40	必修	√							10	
	顶岗实习	1401032	20	420	0	420	必修	√							14W	
	小计		30	700	0	700										占比: 20.4%
总计			191	3426	1578	1848										
其他	入学教育		1	30	0	30	必修	√		1W						
	军训		2	60	0	60	必修	√		2W						
	考试(或毕业教育)		0	0	0	0	必修			1W	1W	1W	1W	1W	1W	
	职业技能鉴定		1	0	0	0	必修								1W	
	社会实践		5	150	0	150	必修			1W	1W	1W	1W	1W		

注:

1. “各学期周学时分配”列中“X+Y周”的“X”指课堂教学周数;“Y”指停课实践周数;
2. 实习实训专周是指停课进行实习实训,若为1周则在表中表示为“1W”,按1周30学时统计学时;
3. 课程考核方式有“考查”与“考试”两种,在相应考核方式中注明考试或考查的学期;
4. 选修课学时数为总学时的10%左右,请注明“限选”或“任选”,在备注处注明开课形式:课堂教学、网络课程自学或讲座;

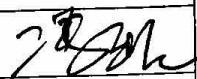
5. 素质拓展课程”专指与专业能力提升相关的课程。各系、专业可以根据教学需要，并结合第二课堂，自行安排并规定学生应修读学分。
- 6.课程代码在诊改办处查询，如为新课，按诊改办要求编码。

附表 2

人才培养方案专业指导委员会论证意见

论证专业名称： 航空服务

论证时间：2021 年 6 月 20 日

专业指导委员会名称		旅游服务类专业建设指导委员会			
评审专家名单	姓名	职务/职称	工作单位	从事专业	签名
	冯锐	副校长	四川省蚕丝学校	教学管理	
	马建勇	党总支副书记	成都航空职业技术学院 民航运输学院	航空服务	马建勇
	黄鹂	商学院实训室 主任	西华师范大学商学院	航空服务	黄鹂
	王佳丽	航空专业带头人	四川省蚕丝学校	航空服务	王佳丽
	熊丹丹	教师	四川省蚕丝学校	航空服务	熊丹丹
专业指导委员会意见	<p>主要包括以下几个方面：</p> <p>1. 人才培养目标定位的准确性？</p> <p>培养目标明确，注重学生的能力培养，把培养目标分为三个层次：一是基本能力，包括学习能力、语言能力、信息能力、实践能力等；二是专业技能，包括服务礼仪、客舱服务、民航地勤服务、面试技能等；三是综合素质，如传统文化入门、艺术、历史、茶艺等。这三个层次的培养目标共同整合为职业能力。专业能力定位准确，符合行业、企业、社会人才需求。</p> <p>2. 知识结构和课程体系与培养目标定位的一致性？</p> <p>知识结构和课程体系与培养目标定位具有一致性，知识结构和课程体系主要分为六个部分：一是形体仪态方面：有形体训练、服务礼仪等课程；二是语言沟通能力方面：有普通话、播音与主持、民航服务日语等课程；三是面试技能方面：分为航空面试技能和单招面试技能；四是专业技能方面：有民航服务概论、客舱服务技能与客舱设备管理、民航地勤服务、民航服务英语等课程；五是旅游服务一类升学考试方面：语文、数学、英语、旅游概论、中国旅游地理、餐饮服务与管理。六是公共基础课，设有必选</p>				

课、选修课、自选课。课程安排次序科学合理，周学时适中。

3. 各类课程的比例以及课程之间关系的合理性？

各类课程的比例以及课程之间的关系具备合理性，符合总学时不低于3000，公共基础课程学时一般占总学时的1/3。强化实践环节，实践课时不低于总课时的50%，推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价，推进文化育人、实践育人、活动育人的教学方式。

4. 实践性教学环节设置的合理性？

学校校内实训室有航空舱、机场地面实训室、茶艺室、化妆室、形体室等满足实训教学的场所，设配齐全，充分满足航空服务专业学生的实训要求，学生的实践动手能力显著增强，教学质量大大提高。

5. 专业建设是否具有特色性？

专业建设具有特色性，专业方向明确并与市场充分接轨，不仅满足了想要升入大学继续学习的学生的需要，同时也为毕业后想要就业的学生提供了舞台。

6. 结论性意见

航空服务专业人才培养方案具有可操作性，同意本方案实施。

7. 存在的问题及建议

建议增加广播词的课程，提高学生广播词的能力。

专业委员会主任签字：



2021 年 6 月 20 日

四川省蚕丝学校

航空服务专业人才培养方案修订报告

一、人才需求调研情况

根据学校的安排和专业建设的需要，航空服务专业教研组深入相关企业进行调研，如南充高坪机场、北京恒安卫士、重庆万有康年大酒店、成都城市名人酒店等企业了解企业对于人才需求的情况，另外对本专业已有毕业生进行走访调查，了解毕业生工作之后觉得哪些地方欠缺等，作为 2021 版人培方案修订的依据。

二、本专业人才培养目标调整的依据及培养规格

本专业人才培养目标调整的依据：

1. 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4 号）及《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）
2. 《四川省教育厅转发〈教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见〉〈关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知〉的通知》（川教函〔2019〕361 号）
3. 《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成〔2019〕6 号）
4. 《教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》（教职成厅〔2019〕7 号）
5. 《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》
6. 《中共中央国务院关于全面加强新时代和改进新时代学校美育的意见》
7. 《关于印发四川省蚕丝学校学分制及弹性学制实施方案的通知》（省蚕校示〔2019〕010 号）

8. 《四川省蚕丝学校关于加强“思政课程”和“课程思政”建设的指导意见》
(省蚕校示〔2019〕019号)

9. 四川省蚕丝学校《关于做好2021级专业人才培养方案修订及专业课程教学标准编写工作的通知》

根据国家教育方针和航空服务行业对人才的需要，本专业将目标定为：培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

为达到这一目标本专业人才毕业应具有以下能力：

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，

具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

(1) 了解民航基本情况，掌握民航客舱服务及地勤服务的基本常识和服务程序。

(2) 掌握必须的旅游、历史、地理、文学知识。

(3) 掌握航空服务职业道德的规范和礼貌礼仪知识。

(4) 了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

(5) 掌握计算机操作以及文字编辑处理的基本知识。

3. 能力

(1) 专业通用能力

1) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。

2) 具有团队合作的能力。

3) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

(2) 专业（技能）方向能力

1) 具有民航客舱服务、地勤服务岗位应具有英语听、说、读、写的能力和计算机能力。

2) 具有良好的服务意识和较强的应变能力。

3) 具有良好的专业化形象。

4) 具备基础的旅游知识，能够进行景区讲解。

5) 具备良好的沟通能力与语言表达能力。

6) 具备一定的面试技巧。

三、企业行业专家参与人才培养方案制定情况

航空服务专业人才培养方案是教研组所有老师和成都航空职业技术学院共同制定的，初稿完成后，通过网络的方式将人培方案初稿发送给专业建设指导委员会的相关专家审阅。

成都航空职业技术学院提出建议：建议增加广播词的课程，提高学生广播词的能力。

四、课程设置变化情况

航空服务专业课程计划调整数据对照表

原计划			现计划		
课程名称	计划学时	授课期次	课程名称	计划学时	授课期次
客舱服务技能与客舱设备管理	68	第3学期	客舱服务技能与客舱设备管理	102	第3学期