



四川省服装艺术学校

航空服务 专业 2023 级

人才培养方案

2023 年 6 月制定

人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业生或同等学历者

三、基本学制

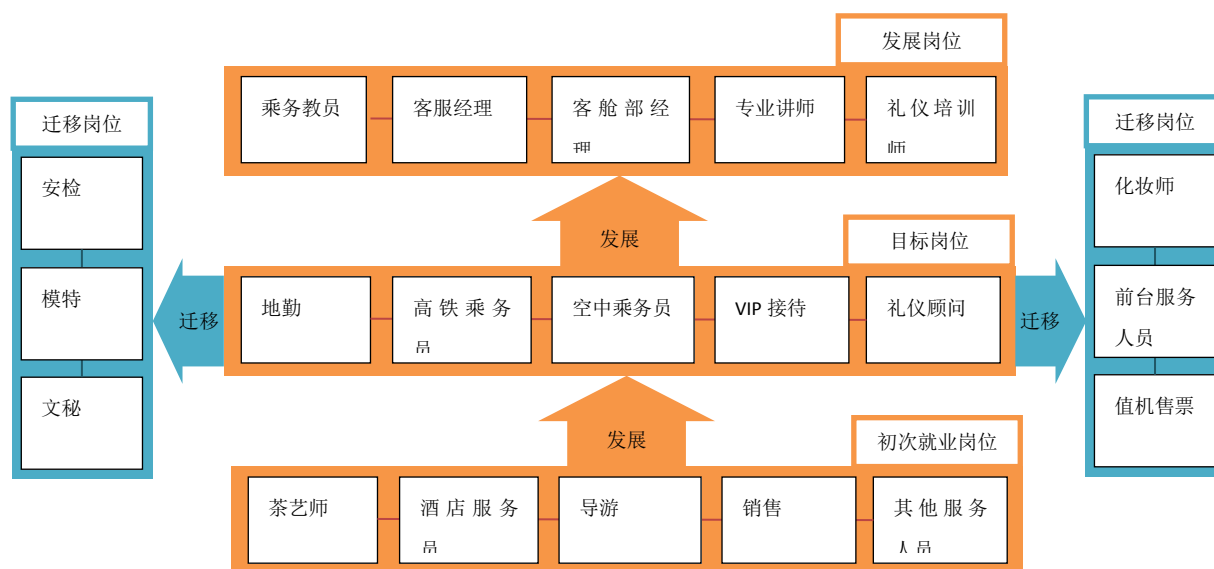
3年，中专。采取弹性学制的专业，修业年限原则上为3至6年。

四、职业面向

(一) 服务面向

序号	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
1	G56	4-53	空中乘务员	《1+X空中乘务职业技能等级证书》(初级)
2	G56	4-53	机场地勤	《安检证》
3	G53	4-52	高铁乘务员	《普通话》

(二) 职业发展路径



（三）职业岗位及职业能力分析

表1 主要工作岗位及其岗位能力分析

岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程	所需职业资格证书
客舱乘务员	负责客舱服务与安全	掌握客舱服务、应急处置知识、具备一定的服务意识、较强的沟通能力、合作意识。	《民航服务礼仪》 《民航服务概论》 《客舱服务技能与客舱设备管理》 《普通话》 《民航服务英语》	《乘务员职业资格证》 《1+X 空中乘务职业技能等级证书》（初级） 《普通话二级乙等》以上
机场地勤	机场安全检查工作	掌握基础地勤知识、机场安检要求、危险品的分类。具备一定的信息技术能力。	《民航地勤服务》 《计算机应用基础》	《安检证》
导游	景区讲解	掌握基础导游知识、普通话标准、具备良好的沟通能力和语言能力。	《普通话》 《中国旅游地理》 《旅游概论》	《普通话二级乙等》以上 《导游证》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

（二）培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具

有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

(1) **公共基础课：**掌握教育部规定的语、数、外、德育、计算机及体育等公共基础课程所需掌握的知识，能够熟练运用相关知识到现实生活、学习及工作中去，能够运用相关所学基础课程去解决问题。

(2) **专业课：**培养学生了解民航基本情况，掌握民航客舱服务及地勤服务的基本常识和服务程序；了解民航服务行业文化、机构设置、服务与管理等基础知识，并掌握服务基本技能、礼仪知识和法律知识；能识别航空类各种物品，熟悉各部门分工，能运用主要服务用语；掌握与本专业有关的方针、政策、法律、法规，能以之为准则维护乘客、航空公司、机场和自身的利益。

3. 能力

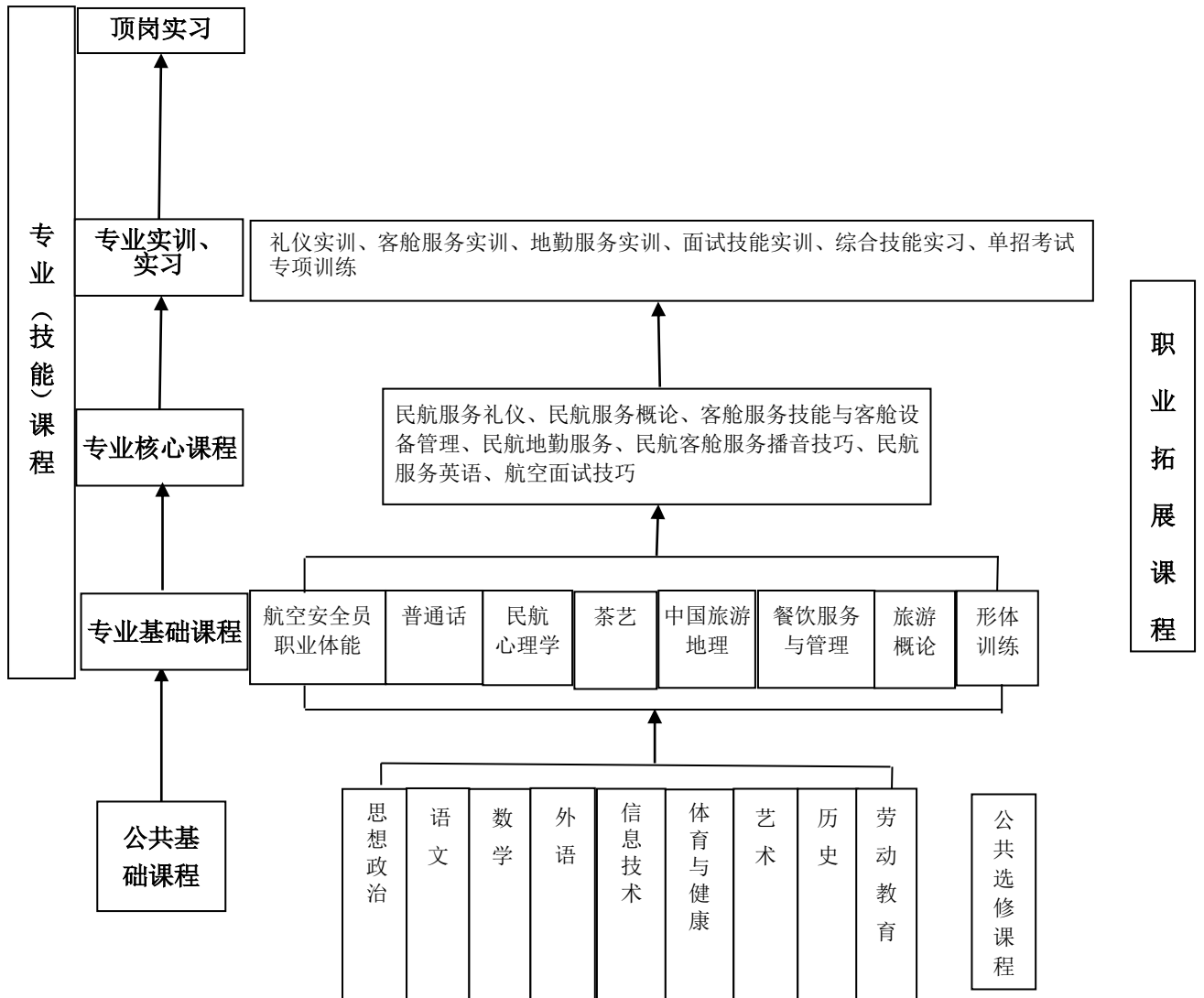
(1) 专业通用能力

- 1) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。
- 2) 具有团队合作的能力。
- 3) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

(2) 专业（技能）方向能力

- 1) 具有民航客舱服务、地勤服务岗位应具有英语听、说、读、写的能力和计算机能力。
- 2) 具有良好的服务意识和较强的应变能力。
- 3) 具有良好的专业化形象。
- 4) 具备基础的旅游知识，能够进行景区讲解。
- 5) 具备良好的沟通能力与语言表达能力。
- 6) 具备一定的面试技巧。

六、课程设置



(一) 课程结构

(二) 课程简介

1. 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程》开设，结合酒店行业人才需求，通过世界观教育，树立学生正确的三观，通过政治观教育，教导学生具有正确对政治导向，人生观教育能够培养学生社会主义核心价值，法治观对教育让学生知法懂法，走正确的道路，道德观教育有利于培养学生道德素质；	128

2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，结合酒店行业人才需求，指导学生正确理解与运用祖国语言文字，注重培养学生阅读分析、口语交际、职业语言运用、书写和写作在本专业的应用能力，提高学生思想道德修养和科学文化素养，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化。	358
3	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，结合酒店行业人才需求，进一步培养学生的基本运算能力、基本计算工具使用能力，提高学生分析问题和解决问题的能力，发展学生的创新意识，进一步培养学生的科学思维方法和辩证唯物主义思想。	358
4	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，结合酒店行业人才需求，使学生掌握一定的英语基础知识和技能，培养学生日常生活和职业场景中的英语应用能力；培养学生的文化意识，提高学生的思想品德修养和文化素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身开展奠定根底。	394
5	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，以促进学生身体、心理和社会适应能力整体健康水平的提高为目标，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。	164
6	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，结合酒店行业人才需求，让学生掌握一定水平等计算机知识和操作技能，能够完成基础等计算机操作、文字处理、多媒体制作、office 软件等使用。	64
7	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，是美育的重要组成部分，结合酒店行业人才需求，通过对学生进行审美教育、情操教育、心灵教育，培养想象力和创新思维等，提升学生审美素养、陶冶情操、温润心灵、激发创造创新活力。	28
8	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，学生通过对中国及世界古代史、近代史和现代史的学习，了解中国及世界历史的发展、演变及现状，抓住历史发展规律及特点，培养学生爱国主义情怀以及民族自豪感和自信心。	36
9	劳动教育	使学生树立正确的劳动观点和劳动态度，热爱劳动和劳动人民，养成劳动习惯的教育，德智体美劳全面发展。通过劳动实践，将“读万卷书”和“行万里路”相结合，在实践中增长智慧才干，在艰苦奋斗中锤炼意志品质。	28
10	公共选修课	根据地方区域发展状况和专业特色，自定公共选修课，如心理健康、公关与礼仪、普通话、专业英语、市场营销、节能减排、环境保护、现代科学技术及各类专题讲座（活动）等	72
11	职业拓展课程	学生根据专业学习需要和兴趣爱好，可在自选选修课中选择自己想学的课程，如：演讲与口才、中职生实用礼仪、中职生心理健康、网络创业理论与实践、中华民族精神、中国书法史、《说文解字》研读、看日剧学日语、情绪管理等。	54

(二) 专业课
1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	普通话	<p>通过本课程的学习，掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领，具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。同时，针对普通话水平测试进行有针对性的训练，使学生能顺利地通过测试并达到二级乙等的等级标准。</p> <p>课程思政：教育学生热爱祖国语言，激发爱国热情，提升职业素养，积极践行社会主义核心价值观。</p> <p>劳动教育：通过大量发音训练，培养学生吃苦耐劳的劳动精神，培养正确的劳动价值观。</p>	36
2	民航服务心理学	<p>有机结合心理学知识与民航服务工作案例，引导学生揭开神秘的心理世界，展开对民航服务心理的初步认识，包括心理与服务模块。让学生发现个体心理，揭示旅客不同个体心理与服务应对，以及乘务员如何提高心理素养，包括社会知觉、服务需要、人格形成、有效沟通、情绪管理、心理素质。</p> <p>课程思政：让学生探索团体心理在民航服务中的作用以及如何发挥效应，包括客我交往、团队协作、群体冲突。让树立学生正确的价值观、劳动观，解决实际工作中的问题，构建爱岗敬业的职业道德。</p> <p>劳动教育：把楷模精神、身先士卒的服务精神应用到实际情况中来，以乘客的心理为第一位，不嫌脏、不嫌累、不抱怨，做好服务工作。</p>	36
3	航空安全员职业体能	<p>了解、掌握和达到航空安全员体能测试标准，具备较好的有氧耐力、肌肉力量、速度与反应和柔韧性水平，从而保障乘客和机组人员的安全。</p> <p>课程思政：将“生命至上，安全第一”理念融入课程，提高学生安全意识和岗位责任意识，培养爱岗敬业的职业道德。</p> <p>劳动教育：学习劳动模范吃苦耐劳、持之以恒的优良品质，通过不断加强自身的体能训练，具备较高的体能水平，以应对各种突发情况，更好地胜任各项工作任务</p>	64
4	形体训练	<p>通过教学使学生了解和掌握形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体礼仪和个人形象塑造的基础知识和基本技能。</p> <p>课程思政：使学生在进行旅游服务时，掌握基本姿态标准，并养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。</p> <p>劳动教育：通过不断的练习锻炼，使学生感受锻炼的辛苦不易，锤炼学生劳动意志，从而树立正确的劳动观念。</p>	128

1	餐饮服务与管理	<p>根据酒店餐饮经营管理与服务的客观规律，以管理理论为指导，餐饮实际业务活动为基础，以及实用的管理方法与操作为主要内容，坚持理论与实际相结合，让学生掌握餐巾折花、中式斟酒、宴会摆台、中式铺床等餐饮服务技能。</p> <p>课程思政：培养学生成为具有较强的社会责任感、荣誉感和进取精神的旅游人，具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力，能遵守职业规范具有职业道德操守，爱岗敬业。</p> <p>劳动教育：在教学过程中，通过小组分工，任务教学，让学生亲自动手实操，掌握餐饮服务技能，引导学生认识到餐饮服务是一项体力活，需要付出汗水和努力，从而培养学生爱岗敬业、无私奉献、热爱劳动的职业精神。在餐饮服务过程中，通过自身劳动，让顾客感受到优质服务，获得劳动创造价值的直观感受。</p>	70
2	中国旅游地理	<p>本课程着重介绍旅游地理基础理论和我国各主要旅游区的地理要素和旅游景点、旅游资源状况，让学生掌握相关的旅游地理知识，树立较强的空间地域意识。</p> <p>课程思政：引导学生树立环保意识，激发爱国热情，成为具有现代服务素质的应用型人才。</p> <p>劳动教育：通过小组分工，情景教学，让学生学会针对不同旅游者的需求设计旅游线路并进行介绍，使学生体会的劳动的乐趣，从而激发劳动热情。</p>	90
3	旅游概论	<p>通过介绍旅行和旅游现象的产生、发展及与社会经济、文化发展和自然环境的关系，分析构成旅游活动和旅游业的各基本要素以及它们之间的关系，从而揭示旅游活动的基本规律。</p> <p>课程思政：培养学生爱党爱国，具有良好的思想品德，能遵守职业规范具有职业道德操守，爱岗敬业。建立诚实守信的旅游购物体系，塑造良好的旅游购物大国形象。</p> <p>劳动教育：通过介绍旅游学的基本理论知识，引导学生将理论转化为实践，学会运用所学知识解决实际生活中的旅游问题，通过不断的实践，培养学生良好的劳动品质。</p>	72
4	茶艺	<p>本课程内容包括了茶叶发展史、茶叶知识、茶艺表演等相关知识，内容充实，知识面宽，实用性强，突出茶艺的实用性。</p> <p>课程思政：培养学生诚实守信、爱岗敬业的职业道德规范，陶冶情操，给学生艺术的熏陶和美的享受，从而让学生了解中国灿烂悠久的茶文化，加强学生的历史责任感和国家归属感。</p> <p>劳动教育：学生亲自动手进行茶艺实训，将理论知识转化为实践，引导学生体会劳动人民的艰辛和智慧。</p>	28

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航服务礼仪	<p>掌握生活常用礼仪、化妆技巧、民航服务礼仪，树立良好的仪容仪态仪表，成为懂礼守礼的中职生，热爱中国传统文化。</p> <p>课程思政：以美育人，带学生认识美、感受美、爱好美、创造美。将爱岗敬业、尊老爱幼、礼貌礼节等元素在课堂中体现，树立良好的服务意识、正确的价值观和艺术审美观。</p> <p>劳动教育：通过“礼仪实训”等主题实践活动，将劳动教育实践环节与民航服务礼仪内容深度结合，厚植劳动情怀和知礼明礼意识。</p>	106
2	民航服务概论	<p>掌握民用航空发展概述及民用航空器的基础知识，了解国际民用航空组织及相关公约法规，全方位感受民航的基础知识。</p> <p>课程思政：将“四种精神”融入课堂，“四种精神”即航空报国精神、民航精神、工匠精神和奉献精神。让树立学生正确的价值观、劳动观，构建爱岗敬业的职业道德。</p> <p>劳动教育：通过创设任务情景，让学生亲身参与并实践，充分体会到航空服务行业工作的艰辛不易，从而培养学生的劳动践行观，强化职业责任感。</p>	56
3	客舱服务技能与客舱设备管理	<p>掌握航空服务人员的工作原则和程序，熟悉客舱服务中常见问题及处理流程，养成良好的个人礼仪修养和优雅的气质，具备一定的服务意识和较强的语言表达能力。</p> <p>课程思政：将“爱岗敬业、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素融入课堂，增强学生职业责任感，提高职业技能水平。</p> <p>劳动教育：结合实习实训、专业服务，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，体会劳动创造价值，培养职业劳动习惯。</p>	162
4	民航地勤服务	<p>掌握民航地勤服务的基本概念，了解所包含的各项服务内容及相关规范要求，熟悉机场地面服务的流程及注意事项。将民航企业的“安全第一、精益求精、刻苦钻研、真诚服务、无私奉献”等精神内涵融入课堂。</p> <p>课程思政：让学生了解中国民航的优良传统和优良作风，了解当代民航人应有的精神面貌和优秀品质。使学生以民航人的传统精神和良好品格为标杆，端正自身的学习和生活态度，以此为学习努力前进的榜样，形成基本的专业素养认知。并在专业知识学习过程中，强化学生的政治意识、责任意识、行业安全意识、生命意识、规章意识，以树立学生正确的思想道德品质和职业素养，保障机场安全的运行管理和旅客的生命财产安全。</p> <p>劳动教育：挖掘行业劳动模范的先进精神示范性案例，以此激励引导学生树立正确的劳动价值观念。</p>	90

5	民航客舱服务播音技巧	<p>掌握客舱播音的基本知识和技巧，包括准备稿件的方法、语言表达内部技巧、语言表达外部技巧、机上中英广播词练习。</p> <p>课程思政：紧抓“服务应用”主题，融合传播汉语文化的文化需求，提升学生爱国主义精神。</p> <p>劳动教育：围绕丰富职业体验，开展服务性劳动，使学生熟练掌握一定劳动技能，理解劳动创造价值，具有劳动自立意识和主动服务他人、服务社会的情怀。</p>	36
6	民航服务英语	<p>了解并掌握民航服务英语词汇，能进行简单的民航英语对话，达到民航乘务员岗位初级职业标准的要求。</p> <p>课程思政：通过“用英语讲好中国民航故事”等主题练习，让学生与其他国家的工作人员、乘客开展交流，增强学生爱国荣誉感和职业责任感。</p> <p>劳动教育：通过不断地英语口语练习，并结合实习实训、专业服务，培养学生吃苦耐劳的意识。</p>	56
7	航空面试技巧	<p>掌握航空面试的基础知识，了解航空面试的相关准备，熟悉航空公司面试流程，具备航空面试的基础技能。</p> <p>课程思政：能够正确把握主旋律，围绕中心，形成一致的民航事业发展意向，坚定的立场和思想，深入实施党的对民航事业的建设和发展的指导思想和方针，严格依照各项规定推进民航事业的建设发展。</p> <p>劳动教育：通过成功面试案例的分析，引导学生树立高质量民航服务理念，树立辛勤的劳动者是每一个平凡岗位上的真英雄的劳动价值观，树立劳动美的正确思想价值观，将自己的青春献给祖国民航事业的发展。</p>	72

(三) 能力证书和职业资格证书要求

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	普通话	国家语言文字工作委员会	二级乙等及以上	必选
2	民航乘务员	中国民用航空局职业技能鉴定指导中心	五级及以上	可选
3	1+X 空中乘务职业技能等级证书	江苏无国界航空发展有限公司	初级	必选

注：必选的职业资格证书至少一个

七、主要接续专业

高职：空中乘务、旅游管理

本科：旅游管理

八、学时安排

(一) 教学活动与时间分配表（按周分配）

表2 教学活动与时间分配表（单位：周）

学期	入学教育与军训	课堂教学	专业实践		其它实践		考试	机动	假期	毕业教育(鉴定)	合计
			实训	实习	社会实践	公益劳动					
第一学期	3	14	1	0	0	0	1	1	4	0	24
第二学期	0	18	1	0	0	0	1	1	8	0	29
第三学期	0	18	1	0	0	0	1	1	4	0	25
第四学期	0	14	0	4	0	0	1	1	8	0	28
第五学期	0	18	1	0	0	0	1	1	4	0	25
第六学期	0	5	0	14	0	0	0	1	0	1	21
总计	3	83	4	18	0	0	5	6	28	1	152

(二) 实践教学安排表（按周分配）

表3 实践教学安排表（单位：周）

内容		学年、学期	第一学年		第二学年		第三学年		合计
			一	二	一	二	一	二	
专业技能实践教学	校内实训	礼仪实训	1						1
		客舱服务实训		1					1
		地勤服务实训			1				1
		面试技能实训					1		1
		单招考试专项实训						5	5
		综合技能实习				4			4
		顶岗实习						14	14
其它实践教学	入学教育与军训	3						3	
	社会实践	1	1	1	1	1		5	
总计			5	2	2	5	2	19	35

(三) 考证安排

序号	职业资格证书	拟考学期	对应课程	开设学期
1	普通话	2	普通话	2
			民航客舱服务播音技巧	3
2	民航乘务员 1+X 空中乘务职业技能等级 证书（初级）	6	民航服务礼仪	1、2、3、4
			民航服务概论	1
			客舱服务技能与客舱设备管理	2、3
			民航服务英语	4
			形体训练	1、2、3、4
			民航地勤服务	3
			民航服务心理学	2
			航空安全员职业体能	4、5
航空面试技巧	5			

九、教学进程总体安排

详见附表

十、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业负责人情况

专业负责人 姓名	所学专业	学历	职称	职业（执业） 资格	教授课程
杨李春	日语	本科	中级	教师资格证	哲学与人生 旅游概论

2. 专业教师情况

序号	姓名	所学专业	学历	职称/职务	职业（执业） 资格	任教学科
1	游萍	政治教育	本科	高讲		思想政治
2	王巧姝	日语	本科	高讲		普通话
3	蒲涛	化学	本科	高讲		民航服务英语
4	宋杨	舞蹈	本科	讲师		形体训练
5	李晓英	汉语言文学	本科	高讲	普通话二甲	语文
6	侯静敏	酒店管理	本科	讲师	客房服务员证 前厅服务员证	餐饮服务与管理
7	熊丹丹	服装设计	本科	企业兼 职	礼仪师证	民航服务礼仪、化妆 技巧
8	孙渝嘉	工商管理	本科	初级		民航概论、客舱服务 技能与客舱设备管 理、航空面试技巧

9	张颖	旅游管理	本科	初级	导游证	中国旅游地理、旅游概论
10	吴婷	汉语言文学	本科	初级	高级礼仪师	民航地勤服务、民航客舱服务播音技巧

（二）教学设施

（一）实训实习环境

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训实习具备形体训练室、空中乘务实训室、地面服务实训室、化妆实训室、客房服务实训室、餐饮服务实训室、票务与VIP服务实训室、茶艺室、镜前造型实训室等，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量
1	形体训练室	把杆	40 米
		全身镜	40M ²
		音响设备	1 套
		储物柜	16M ²
		钢琴	1 架
		空调	2 台
2	化妆实训室	化妆桌、椅	24 套
		白板	1 张
		衣柜	2 个
		鞋柜	2 个
		化妆品	若干
		电吹风	10 个
3	客房服务实训室（6 间）	1.2 床	2 张*6
		床头柜	1 个*6
		办公桌	1 张*6
		衣柜	1 个*6
		电热水壶、茶具	1 套*6
		电热水器	1 台*6
		卫浴用品	2 套*6
		床上用品	2 套*6
4	空乘服务实训室	空乘服务实训模拟客舱	1 架
		空调	2 台
		餐车	2 台
		急救抢救床	1 架
		储物柜	21M ²
		多功能心肺复苏模拟人	2 个
		急救箱及器械	2 套
		餐具	若干
		展板	6 张

5	地勤服务实训室	值机柜台	1个
		登机柜台	1个
		登机口扫描器	1个
		隔离通道	1条
		空调	2台
		安检门	1个
		安检柜台	2个
		手持安检探测器	4台
		安检X光机	1台
		旅客休息椅	1组
		6	票务、VIP室服务实训室
服务吧台	2张		
电脑	2台		
打印机	1台		
订票系统软件	2套		
沙发	6张		
服务台	1个		
票据及办公用品	若干		
桌子	3张		
7	茶艺实训室	空调	1台
		新中式茶艺桌	7张
		38件套茶具	7套
		博古架	2个
		储物柜	10M ²
		多媒体教学设备	1套
		水桶	7个
		茶叶若干	若干
		装饰花瓶、花草、摆件	若干
8	镜前造型实训室	单反相机	2个
		DP-600W 闪光灯及灯架	1套
		SK-400W 闪光灯及灯架	2套
		60*90 四角柔光箱	2个
		95cm 柔光箱	1个
		多功能横臂架	1个
		FT-16 引闪器	2个
		黑银反光伞	1个
		55° 标准罩	1个
		档板、四色片	1组
		3*4M 背景布（白、绿）	各1张
		LED308 二代补光灯	1套
中餐座椅	40张		
物品准备桌	4张		

9	餐饮（中餐） 实训室	置物柜	4 个
		托盘	40 个
		桌布	10 张
		口布	60 块
		筷架	60 个
		筷子	80 副
		口碟	60 个
		味碟	60 个
		汤勺	60 个
		汤碗	60 个
		茶壶	6 把
		毛巾碟	60 个
		红酒杯	60 个
		白酒杯	60 个
		水杯	60 个
		烟缸	20 个
		牙签筒	20 个
		菜单	10 本
		装饰花	2 件
		10	餐饮（西餐） 实训室
西餐座椅	40 张		
西餐餐具	40 套		
酒水柜及吧台	1 套		
酒水	1 批		

2. 校外实训基地

名称/合作企业	主要实训内容
南充宇豪大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
南充高坪机场	票务、值机、安检等实习
重庆万有康年大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
北京恒安卫士	地勤、安检实习
成都城市名人酒店	餐饮、客房、前厅服务实习

（三）教学资源

航空服务专业对教材选用、图书文献配备、数字资源配备严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅，图书文献主要有：《茶经》、

《中国白茶》、《面试心理学》、《图解茶经》、《民航客舱安全管理》、《空乘人员化妆技巧与形象塑造》、《航空卫生保健与急救》等；数字资源主要有广播词音视频素材、教学课件等。教学资源形式多样、使用便捷，能够较好的满足教学需要。

（四）教学方法

任课教师根据专业培养目标、课程教学要求、学生情况，采用因材施教的教学方法，达成预期的教学目标。坚持学中做、做中学，不断反思，倡导因材施教、理论联系实际的教学原则，注重启发式教育，鼓励创新教学方法和策略、鼓励信息技术在教育教学中的应用，逐步培养与形成学生综合运用知识的能力，调动学生的学习积极性，引导学生，促进学生综合素质的发展，以及良好的学习习惯的养成和终生学习意识的树立。

（五）学习评价

按照课程类型的不同，采用不同的考核与评价方法。公共基础课、专业基础课、专业核心课和选修课由校内教师考核；单列实习实训由校内外指导教师共同考核，以校内为主；顶岗实习由校内外指导教师共同考核，以校外为主；

单项课程成绩考核不足 60 分者不予合格，必修课必须重修。顶岗实习毕业生实习成绩不合格必须重修。

1. 公共基础课、专业基础课、专业核心课和选修课程考核

采用过程考核与期末考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是作业、课堂表现、考勤记录等方面。期末考试以笔试、实操、总结、报告等形式进行，重点在于考核学生的知识运用能力。

2. 单列实习实训考核

由校内指导教师和企业指导教师共同评定，以校内评价为主。主要根据学生完成实训成果、平时表现、操作能力、技术报告和态度综合评定，按“优、良、

及格、不及格”四个等级给出考核成绩。

3. 顶岗实习考核

顶岗实习成绩由企业指导教师和校内指导教师共同评定，以企业评价为主。校内指导教师主要根据学生的顶岗实习周记、对学生的指导记录进行评定，并填写《顶岗实习指导书》，企业指导教师主要根据学生在顶岗实习期间运用所学专业 知识解决生产实际问题的能力以及职业素质提高情况进行评定，并填写《顶岗实习指导书》，校内和校外指导教师的评价各占一定比重。

（六）质量管理

1. 人才培养方案是学校组织教学、对人才培养质量进行监控和评价的依据。人才培养方案的制定、审批与实施实行校部二级管理。学校校长、党组负责人是专业人才培养方案制订与实施的第一责任人，负责决策与审定。教学副校长、教务处负责人人才培养方案的具体落实与督查，专业部负责人人才培养方案的制定与执行。经学校批准专业人才培养方案，未经许可，任何部门和个人不得擅自调整和拒绝执行。

2. 加强人才培养方案的执行督查。每学期进行至少 2 次教学常规检查，主要检查教师学期授课计划执行情况、教案编写情况、作业布置与批阅情况等。

3. 在实施培养方案的过程中，教务处和各专业部要通过学生座谈会、教学检查、课堂教学质量评估、领导听课、教学督导等方式，加强质量监控，确保课程教学质量。

十、毕业要求

1. 通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分。
2. 取得本专业相应的职业资格证书和相关能力证书。
3. 综合素质评分达标。
4. “1+X”：取得毕业证及本专业相应的职业资格证书。
5. 校外实践、实训、教学实习、顶岗实习等成绩需合格。
6. 在校期间所学课程成绩（考试/考核）需全部及格。

十一、附录

一般包括教学进程安排表、人才培养方案专家论证意见、人才培养方案学校审批意见、人才培养方案调整审批表等。

	演讲与口才	3000034	1	18	18	0	任选	√					√		(网络)	
	中职生心理健康	3000040	2	36	36	0	任选	√					√		(网络)	
	中职生实用礼仪	3000035	1.5	26	26	0	任选	√					√		(网络)	
	网络创业理论与实践	3000036	2	34	34	0	任选	√					√		(网络)	
	中华民族精神	3000037	1	18	18	0	任选	√					√		(网络)	
	中国书法史	3000038	1.5	26	26	0	任选	√					√		(网络)	
	说文解字研读	3000039	1.5	26	26	0	任选	√					√		(网络)	
	看日剧学日语	3000041	1	16	16	0	任选	√					√		(网络)	
	中职生就业指导	3000029	1.5	26	26	0	任选	√					√		(网络)	
	实习实训公共安全	3000032	1	18	18	0	任选	√					√		(网络)	
	中华文明的起源	3000033	1	16	16	0	任选	√					√		(网络)	
			≥3	≥54	≥54											
	(公基课) 合计		105.5	1702	1494	208				20	18	16	16	16	18	占比: 47.7%
体 能 专 业 课 程	普通话	3000008	2	36	12	24	必修	√			2					
	茶艺	7401041	1.5	28	8	20	必修	√		2						
	民航客舱服务播音技巧	70040216	2	36	6	30	必修	√				2				
	餐饮服务与管理	74010401	4	70	0	70	必修	√	√				5			
	旅游概论	74010404	4.5	72	36	36	必修	√	√					4		
	中国旅游地理	74010405	5.5	90	45	45	必修	√						5		
	形体训练	70040207	8	128	0	128	必修	√		2	2	2	2			
	民航服务礼仪	70040205	6.5	106	0	106	必修	√		3		2	2			
	民航服务概论	70040201	3.5	56	30	26	必修		√	4						

其他	入学教育		1	30	0	30	必修	√		0.5W						各专业部 根据学校 要求及自 身情况灵 活安排	
	军训			2	60	0	必修		√	2W							
	考试（或毕业教育）		0	0	0	0	必修		√	0.5W	1W	1W	0.5W	1W	1W		
	职业技能鉴定		1	0	0	0	必修										
	社会实践		5	150	0	150	必修										

注：

1. “各学期周学时分配”列中“X+Y周”的“X”指课堂教学周数；“Y”指停课实践周数；
2. 实习实训专周是指停课进行实习实训，若为1周则在表中表示为“1W”，按1周30学时统计学时；
3. 课程考核方式有“考查”与“考试”两种，在相应考核方式中注明考试或考查的学期；
4. 选修课学时数为总学时的10%左右，请注明“限选”或“任选”，在备注处注明开课形式：课堂教学、网络课程自学或讲座；
5. 素质拓展课程”专指与专业能力提升相关的课程。各系、专业可以根据教学需要，并结合第二课堂，自行安排并规定学生应修读学分。
6. 课程代码在诊改办处查询，如为新课，按诊改办要求编码。

附表 2

人才培养方案专业指导委员会论证意见

论证专业名称： 航空服务

论证时间： 2023 年 6 月 15 日

专业指导委员会名称		旅游服务专业建设指导委员会			
评审专家名单	姓名	职务/职称	工作单位	从事专业	签名
	冯锐	副校长	四川省蚕丝学校	教学管理	
	马建勇	党总支副书记	成都航空职业技术学院 院民航运输学院	航空服务	
	黄鹂	商学院实训室主任	西华师范大学商学院	航空服务	
	杨李春	航空专业带头人	四川省蚕丝学校	旅游服务类	
	孙渝嘉	教师	四川省蚕丝学校	航空服务	
	吴婷	教师	四川省蚕丝学校	航空服务	
	熊丹丹	教师	四川省蚕丝学校	航空服务	
专业指导委员会意见	<p>经过旅游服务建设指导委员会专家论证，认为：</p> <p>一、培养目标明确，注重学生的能力培养，把培养目标分为三个层次：一是基本能力，包括学习能力、语言能力、信息能力、实践能力等；二是专业技能，包括服务礼仪、客舱服务、民航地勤服务、面试技能等；三是综合素质，如传统文化入门、艺术、历史、茶艺等。这三个层次的培养目标共同整合为职业能力。专业能力定位准确，符合行业、企业、社会人才需求。</p> <p>二、知识结构和课程体系与培养目标定位具有一致性，知识结构和课程体系主要分为六个部分：一是形体仪态方面：有形体训练、服务礼仪等课程；二是语言沟通能力方面：有普通话、民航客舱服务播音技巧等课程；三是面试技能方面：分为航空面试技能和单招面试技能四是专业技能方面：有民航服务概论、客舱服务、民航地勤服务、民航服务英语等课程；五是旅游服务一类升学考试方面：语文、数学、英语、旅游概论、中国旅</p>				

游地理、餐饮服务与管理。六是公共基础课，设有必修课、选修课、自选课。课程安排次序科学合理，周学时适中。

三、各类课程的比例以及课程之间的关系具备合理性，符合总学时不低于 3000，公共基础课程学时一般占总学时的 1/3。强化实践环节，实践学习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价，推进文化育人、实践育课时不低于总课时的 50%，推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实人、活动育人的教学方式。

四、学校校内实训室有航空舱、机场地面实训室、茶艺室、化妆室、形体室等满足实训教学的场所，设配齐全，充分满足航空服务专业学生的实训要求，学生的实践动手能力显著增强，教学质量大大提高。

五、专业建设具有特色性，专业方向明确并与市场充分接轨，不仅满足了想要升入大学继续学习的学生的需要，同时也为毕业后想要就业的学生提供了舞台。

六、结论性意见

航空服务专业人才培养方案具有可操作性，同意本方案修改后实施。

七、存在的问题及建议

培训规格方面表述不准确，规则应该是预期值，建议修改表达方式。

附表 4

四川省蚕丝学校 航空服务专业人才培养方案修订报告

一、人才需求调研情况

根据学校的安排和专业建设的需要，航空服务专业教研组深入相关企业进行调研进行调研，如南充高坪机场、北京恒安卫士、重庆万有康年大酒店、成都市名人酒店等企业了解企业对于人才需求的情况，另外对本专业已有毕业生进行走访调查，了解毕业生工作之后觉得哪些地方欠缺等，作为 2023 版人培方案修订的依据。

二、本专业人才培养目标调整的依据及培养规格

本专业人才培养目标调整的依据：

1. 《四川省教育厅转发〈教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见〉〈关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知〉的通知》（川教函〔2019〕361 号）
2. 《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成〔2019〕6 号）
3. 《教育部办公厅关于加强和改进新时代中等职业学校德育工作的意见》（教职成厅〔2019〕7 号）
4. 《中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》
5. 《关于印发四川省蚕丝学校学分制及弹性学制实施方案的通知》（省蚕校示〔2019〕010 号）
6. 《四川省蚕丝学校关于加强“思政课程”和“课程思政”建设的指导意见》（省蚕校示〔2019〕019 号）

根据国家教育方针和航空服务行业对人才的需要，本专业将目标定为：培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业

能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

为达到这一目标本专业人才毕业应具有以下能力：

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

(1) 了解民航基本情况，掌握民航客舱服务及地勤服务的基本常识和服务程序。

(2) 掌握必须的旅游、历史、地理、文学知识。

(3) 掌握航空服务职业道德的规范和礼貌礼仪知识。

(4) 了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

(5) 掌握计算机操作以及文字编辑处理的基本知识。

3. 能力

(1) 专业通用能力

1) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。

2) 具有团队合作的能力。

3) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

(2) 专业（技能）方向能力

1) 具有民航客舱服务、地勤服务岗位应具有英语听、说、读、写的能力和计算机能力。

2) 具有良好的服务意识和较强的应变能力。

3) 具有良好的专业化形象。

4) 具备基础的旅游知识，能够进行景区讲解。

5) 具备良好的沟通能力与语言表达能力。

6) 具备一定的面试技巧。

三、企业行业专家参与人才培养方案制定情况

航空服务专业人才培养方案是教研组所有老师和成都航空职业技术学院共同制定的，初稿完成后，由于疫情的影响，未召开现场专家论证会，是通过网络的方式将人培方案初稿发送给专业建设指导委员会的相关专家审阅。

成都航空职业技术学院马书记提出建议：培训规格方面表述不准确，规则应该是预期值，建议修改表达方式。

四、课程设置变化情况

航空服务专业课程计划调整数据对照表

原计划			现计划		
课程名称	计划学时	授课期次	课程名称	计划学时	授课期次
普通话	28	第 1 学期	普通话	36	第 2 学期
民航客舱服务播音技巧	34	第 2 学期	民航客舱服务播音技巧	36	第 3 学期
茶艺	36	第 2 学期	茶艺	28	第 1 学期

五、审批意见

教研组 讨论结论	同意实施 教研组长（专业带头人）签字：杨青 2022年7月8日
专业部 意见	同意实施 专业部长签字：舒好全 2022年7月8日
教务科 意见	同意实施 教务科长签字：林 2022年7月10日
分管校领 导意见	同意实施 分管校长签字：洪 2022年7月10日
学术委员 会意见	同意实施 学术委员会主任签字：莫自南 2022年7月10日
学校党委 会意见	同意实施 党委书记签字：莫自南 2022年7月10日